



1. Thông tin cũ tài khoản (**Bên A**):

Tên khách hàng: ..... Điện thoại liên lạc:.....  
Số chứng minh nhân dân: ..... Ngày cấp: .....  
Tên tài khoản Gate passport: .....  
Email tài khoản Gate passport: ..... Game: .....  
Câu hỏi bí mật: ..... Câu trả lời bí mật: .....

2. Thông tin mới tài khoản muốn thay đổi (**Bên B**)

Tên khách hàng mới : ..... Điện thoại liên lạc: .....  
Số chứng minh nhân dân mới: ..... Ngày cấp: .....  
Email mới tài khoản Gate passport: .....  
Câu hỏi bí mật mới:..... Câu trả lời bí mật mới: .....

Lý do thay đổi thông tin tài khoản:  
.....  
.....

Khách hàng **bên A**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

Khách hàng **bên B**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

Nhân viên nhận hồ sơ:  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**Lưu ý:**

1. Để được hỗ trợ thay đổi thông tin cũng như đảm bảo quyền lợi cá nhân quý khách cần phải cung cấp thông tin cũ và mới cần thay đổi chính xác. Chúng tôi được phép từ chối hỗ trợ khi quý khách cung cấp thiếu thông tin hoặc thông tin tài khoản đăng ký không chính xác, không rõ ràng.
2. Quý khách vui lòng để trống các mục không có nhu cầu thay đổi thông tin.
3. Hồ sơ đang trong thời gian xử lý sẽ không được giải quyết thay đổi hoặc hủy thông tin.
4. Quý khách bên A và bên B vui lòng đem theo CMND bản chính hoặc bản sao y có thị thực không quá 3 tháng khi đến thay đổi thông tin tài khoản
5. FPT online chỉ hỗ trợ quý khách thay đổi thông tin cá nhân của tài khoản Gate passport.
6. Email mới muốn thay đổi phải không được trùng với thông tin cũ hoặc đã đăng ký trên hệ thống.
7. Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ các thông tin cần thay đổi, các giấy tờ cá nhân trước khi rời khỏi quầy hỗ trợ. Các trường hợp mất mát hay thất lạc các giấy tờ cá nhân sau khi rời khỏi quầy hỗ trợ chúng tôi không giải quyết và không chịu trách nhiệm.